

4.4 職場安全與健康

員工為三商投控最大的資產，本公司致力打造安全且健康的工作職場，並依法建置職業安全衛生管理系統及相關辦法與文件，定期檢討與改善工作環境，積極防止職業災害發生。

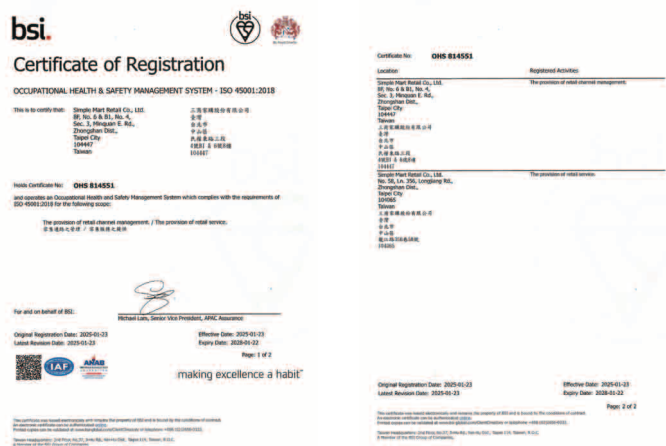
職業安全衛生管理系統

三商投控旗下子公司內部均設有職業安全衛生最高決策單位——職業安全衛生委員會，成員包含總經理、職業安全衛生管理人員、各部門主管及勞工代表（依法占委員人數三分之一以上）。委員會每季召開一次，由職安室於會議上報告，報告內容包含職安衛業務行狀況及進度、各項職安衛管理計畫與提案審議、共同研擬安全衛生改善措施等。工作者涵蓋各公司管制下執行工作活動之相關人員，包含總公司員工、門市員工、大樓管理員、供應商與承攬商等。

取得國際管理系統認證部分，由三商餐飲率先導入 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統。藉由推選種子人員擔任職安衛窗口，再透過教育訓練提升員工職安衛認知與能力，並通過內外部稽核以確保系統有效運作，落實 PDCA 循環管理。2022 年三商餐飲首次取得 ISO 45001 第三方機構認證之證書，並於 2024 年 12 月完成重新認證。其餘三商投控子公司也將以三商餐飲作為先鋒，朝向取得職安衛管理系統國際認證目標積極努力，三商家購總部及龍江門市，於 114 年 1 月 23 日通過職業安全衛生管理系統 ISO 45001 驗證。並取得證書，並透過每年管理審查會議，積極落實員工安全與健康管理照護，提升企業安全衛生文化。

三商餐飲
ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統

三商家購總部及龍江門市
ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統



取得日期：2025.01.24
有效日期：2028.01.23

取得日期：2025.01.24
有效日期：2028.01.23

職場安全健康績效與獎項

衛生福利部國民健康署 健康職場認證

臺北市政府衛生局
2023 年度優良哺乳室認證「特優」



三商行股份有限公司（總部） 三商餐飲股份有限公司（總部）
有效期間： 有效期間：
2023/01/01 至 2025/12/31 2024/01/01 至 2026/12/31

三商餐飲股份有限公司
有效期間：
2024/09/01 至 2026/08/31

職場風險鑑別與管理

因應三商投控旗下不同產業的作業型態，各子公司職業安全衛生管理人員依照《危害鑑別及風險與機會評估作業程序書》針對作業特性進行風險分級管制，先評估風險嚴重程度和發生頻率得出風險等級，再針對風險等級較高的作業提出相關改善方案。評估範圍包括本公司員工作業內容、設備機具管理、非員工但其工作場所受本公司管控之工作者可能面臨的所有危害類型。

本公司為確保執行危害辨識與風險評估者具備專業能力，規定執行者應具備職業安全衛生業務主管或職業安全衛生管理人員資格者擔任，並且依照《職業安全衛生教育訓練規則》進行在職教育訓練，以確保執行者的能力以及資格有效性。當有重大事故發生、職安衛政策有重大修訂或工作者作業內容改變時，職安室應會同各部門主管召開窗口會議，重新評估危害風險，並針對重大修訂提出應對方案並落實制度查核。

另外，當工作場所所有立即發生危險之虞時，工作場所負責人應命令停止作業，並使勞工退避至安全場所；若勞工執行職務發現有立即發生危險之虞時，也得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，本公司不會對前項勞工予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分，以保障勞工的自主退避權。

職安衛門市稽核

各子公司職安室藉由門市稽核來評估職業安全衛生管理系統和門市自動檢查的有效性，職安室每年依照過往稽核執行狀況與需求，訂定全台灣各區門市稽核計畫及設定目標稽核率，並由職業安全衛生人員實際到店執行稽核。

稽核內容依不同子公司營運性質不同而有所差異，稽核時會利用稽核表項目作為查核標準，並視情況進行現場輔導，當次開立之稽核缺失應要求門市立即改善，或將稽核結果提供給各部門主管進行追蹤改善。



2024 年職安衛稽核目標與達成

公司名稱	三商行	三商餐飲
門市總數	218	430
目標稽核率	80%	70.3%
目標達成率	105%	80%

職業傷病統計

三商投控旗下子公司各自訂有明確的職業災害通報流程，確保公司內部若發生緊急事故時皆能在第一時間確實通報，並進行後續處置及調查。藉由各職安室每月定期蒐集與統計職災數據，可鑑別出各公司較常發生的職業災害種類，分析原因後提出改善方法並落實執行，以零職災作為唯一的管理目標。

為能將本公司旗下產業與勞動部職業安全衛生署發布之「111-113 年度各行業總合傷害指數平均值」的指標進行比較，以下依行業別分為（1）零售業（三商行、三商家購）及（2）餐飲業（三商餐飲）進行職業災害指標統計之揭露。2024 年旗下零售業與餐飲業子公司之總合傷害指數（Frequency-Severity Indicator, FSI）皆低於同行業別之平均，且皆未發生「職業病案件」及「非員工但其工作或工作場所受公司所管控之工作者」的職災案件。

職災統計

2024 年職災統計數據 ^{註1}	單位	零售業	餐飲業
總經歷工時（A）	小時	10,219,472	7,088,074
職業傷害死亡人數／比率 ^{註2}	人／%	0／0%	0／0%
嚴重職業傷害人次數／比率 ^{註3}	人次／%	0／0%	0／0%
職業傷害損失人次（B）	人次	17	10
職業傷害損失日數（C）	天	98	241
失能傷害頻率 $FR = (B \times 10^6 \div A)$	-	1.66	1.41
失能傷害嚴重率 $SR = (C \times 10^6 \div A)$	-	9	34
總合傷害指數 $FSI = (\sqrt{FR \times SR}) \div 1000$	-	0.12	0.21
病假天數（D）	天	4,714.9	2,076
缺勤天數（C + D）	天	4,813	2,317
缺勤率 ^{註4}	%	0.38%	0.38%

※ 註：嚴重職業傷害定義：職業傷害而導致死亡、或導致工作者無法、難以於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

※ 註1：統計排除上下班通勤所發生的職傷事件。

※ 註2：職業傷害死亡比率＝職業傷害死亡人數 ÷ 總經歷工時 × 1,000,000。

※ 註3：嚴重職業傷害比率＝嚴重的職業傷害數（排除死亡人數）÷ 總經歷工時 × 1,000,000

※ 註4：缺勤率＝該年度總缺勤天數 ÷ Σ （每月總人數 × 每月工作日數）。

※ 職安署發布 111 年度至 113 年度餐飲業之平均失能傷害頻率（FR）=4.10；平均失能傷害嚴重率（SR）=72；總合傷害指數（FSI）=0.54。

※ 職安署發布 111 年度至 113 年度零售業之平均失能傷害頻率（FR）=3.02；平均失能傷害嚴重率（SR）=42；總合傷害指數（FSI）=0.35。

職災類型統計與改善措施



災害類型	2024 年 發生人次	評估改善措施
跌倒、滑倒	6	<ul style="list-style-type: none"> 隨時保持地板乾燥或置放地滑警示牌 確實要求作業人員穿著防滑鞋 通道物放置或推積物品，保持暢通。
墜落、滾落	4	<ul style="list-style-type: none"> 確保櫃子內的物品擺放穩固，避免堆放過高或擠壓過多 鋁梯或登高椅之正確使用方式提醒。 衛教高處物品須排列整齊，若有倒塌之虞應儘速改善。 制定標準作業程序。
夾傷	3	<ul style="list-style-type: none"> 加強員工教育訓練，落實清潔機械設備 SOP
切割傷	4	<ul style="list-style-type: none"> 加強作業前危害告知 於工作場所內配置急救箱 提醒手工具使用之正確方式。 修訂安全衛生工作守則，明定「資源回收」作業相關注意事項； 將「玻璃回收作業」加入危害風險鑑別評估，並定期重新評估 提供防夾 / 防切割 / 耐磨手套於門市。
燙傷	4	<ul style="list-style-type: none"> 於高溫設備旁張貼高溫警語 加強教育訓練及作業前危害告知，並於作業場所配置合格急救箱
不當動作	1	<ul style="list-style-type: none"> 不定期舉辦道安講習，加強員工教育訓練
工作中交通事故	8	<ul style="list-style-type: none"> 確實要求作業人員穿著防滑鞋 隨時保持地板乾燥或置放地滑警示牌
上下班交通事故（職傷）	13	<ul style="list-style-type: none"> 不定期舉辦道安講習，加強員工教育訓練

職場安全健康教育訓練

職安衛證照培訓



各子公司門市及中央廚房職安衛證照管理方面，每年皆依照《職業安全衛生管理辦法》、《勞工健康保護規則》及《職業安全衛生教育訓練規則》相關法規，查核職安衛人員、急救人員以及中央廚房機械操作人員的配置之合規性，並依需求安排人員受訓與回訓。2024 年旗下子公司職安衛證照培訓人數如下，訓練費用總計投入約 807,220 元。

證照種類	初訓人次	回訓人次	回訓頻率
丙種職業安全衛生業務主管	67	169	每 2 年 6 小時
急救人員	55	158	每 3 年 3 小時

2024 年中央廚房人員 職安衛證照培訓人次數			
證照種類	初訓人次	回訓人次	回訓頻率
職業安全衛生管理人員	1	0	每 2 年 12 小時
丙種職業安全衛生業務主管	1	1	每 2 年 6 小時
特定化學物質作業主管	0	1	每 3 年 6 小時
堆高機操作人員	7	3	每 3 年 3 小時
防火管理人員	1	2	每 3 年 6 小時

內部職安衛教育訓練

各子公司每年依據年度管理目標、職業傷病發生類別統計、行業別作業內容需求，規劃該年度職安衛教育訓練，致力將職場安全與健康的觀念深植員工的工作中。2024 年旗下子公司共舉辦了 996 場內部職場安全衛生教育訓練，實體課程共 9,104 人次受訓。

另外，針對非員工但其工作場所受本公司所管控之工作者，如外包商或承攬商，則根據《承攬商管理辦法》的規定，在簽署合約階段時要求其提供入廠勞工的職業安全衛生教育訓練證明、具備合格職業安全衛生管理人員或特殊作業操作人員等法定要求證照；並在進入本公司作業前進行危害告知，詳細說明工作場所環境的潛在危害因素，以落實職安衛教育訓練之效益。



課程名稱		場次	人次	總時數
一般安全衛生教育訓練	實體課程	908	7005	49321
	線上課程	118	1538	2544
區督導 / 區主任安全衛生宣導會議		26	26	50
門市店長和副店長安全衛生宣導會議		12	355	355
火災預防與應變		29	1256	2038.5
職場健康促進課程		21	462	495



日期	授課內容	人數	公司	辦理單位
2024/3/18	人因肌肉骨骼傷害預防	34	三商行	宏恩醫院
2024/3/26	紓壓保健 - 芳香療法	24	三商餐飲	社團法人中華 336 國際精油交流協會
2024/3/27	紓壓保健 - 芳香療法	22	三商餐飲	社團法人中華 337 國際精油交流協會
2024/4/12	紓壓保健 - 芳香療法	31	三商餐飲	社團法人中華 338 國際精油交流協會
2024/4/16	紓壓保健 - 芳香療法	10	三商餐飲	社團法人中華 339 國際精油交流協會
2024/4/17	紓壓保健 - 芳香療法	14	三商餐飲	社團法人中華 340 國際精油交流協會
2024/4/19	紓壓保健 - 芳香療法	17	三商餐飲	社團法人中華 341 國際精油交流協會
2024/4/24	紓壓保健 - 芳香療法	22	三商餐飲	社團法人中華 342 國際精油交流協會
2024/4/26	紓壓保健 - 芳香療法	20	三商餐飲	社團法人中華 343 國際精油交流協會
2024/5/3	紓壓保健 - 芳香療法	36	三商餐飲	社團法人中華 344 國際精油交流協會
2024/5/15	紓壓保健 - 芳香療法	11	三商餐飲	社團法人中華 345 國際精油交流協會
2024/5/16	紓壓保健 - 芳香療法	17	三商餐飲	社團法人中華 346 國際精油交流協會
2024/5/17	紓壓保健 - 芳香療法	18	三商餐飲	社團法人中華 347 國際精油交流協會
2024/5/22	紓壓保健 - 芳香療法	14	三商餐飲	社團法人中華 348 國際精油交流協會
2024/5/23	地震、急救宣導講習	31	三商行	嘉義市消防局
2024/6/25	紓壓保健 - 芳香療法	32	三商餐飲	社團法人中華 349 國際精油交流協會
2024/8/22	面對客人的心理紓壓	31	三商行	南區健康職場推動中心
2024/8/28	輕鬆擺脫代謝症候群	14	三商行	啟新診所
2024/10/24	紓壓講座	31	三商行	蛹之生心理諮商所
2024/10/24	地震、急救宣導講習	32	三商行	高雄市消防局
2024/10/28	隱藏性疾病預防	17	三商家購	康寧醫院





職場健康促進活動

為了激勵同仁重視健康，三商餐飲自 2023 年起開辦了下班後的免費運動課程，2024 年度起開放跨公司同仁參與上課，課程內容豐富，包含肌力訓練、有氧或間歇訓練、器材健身輔助等。每季約開辦 24 堂運動課程，每堂 20 位名額，每季支出費用約 6 萬元。



三商餐飲 2024 年運動課程



緊急應變演練

旗下子公司皆定期安排緊急應變訓練，藉由和消防局共同舉辦火災演習以及消防設備使用演練，達到緊急應變教育訓練目的，讓員工能夠正確了解並掌握逃生觀念與應急處置技能。並進行實地演練，確保員工在面對突發狀況時能迅速而有效地採取行動。藉由這些訓練，旨在提升全體員工的應變能力，從而保障公司及員工在災難情境中的安全。



三商餐飲 2024 年舉辦總部與門市緊急應變演練



三商家購 2024 年舉行總部緊急應變演練

三商餐飲新北市企業防災績優

三商餐飲一向重視職場安全與員工福祉，並秉持責任與社會責任，2023 年與中和區公所簽署企業防災合作備忘錄，並於 2024 年更進一步與新北市政府簽署企業防災合作備忘錄。此次合作旨在進一步強化企業在防災應變、緊急處置及災後復原等方面的能力。未來，三商餐飲希望藉此合作，能在提升企業防災能力的同時，貢獻社會，為構建更安全、穩定的工作環境奠定堅實基礎。



三商餐飲 2024 年新北市政府企業防災合作備忘錄



三商餐飲 2024 年與新北市政府企業防災合作備忘錄簽署典禮

職場健康照護

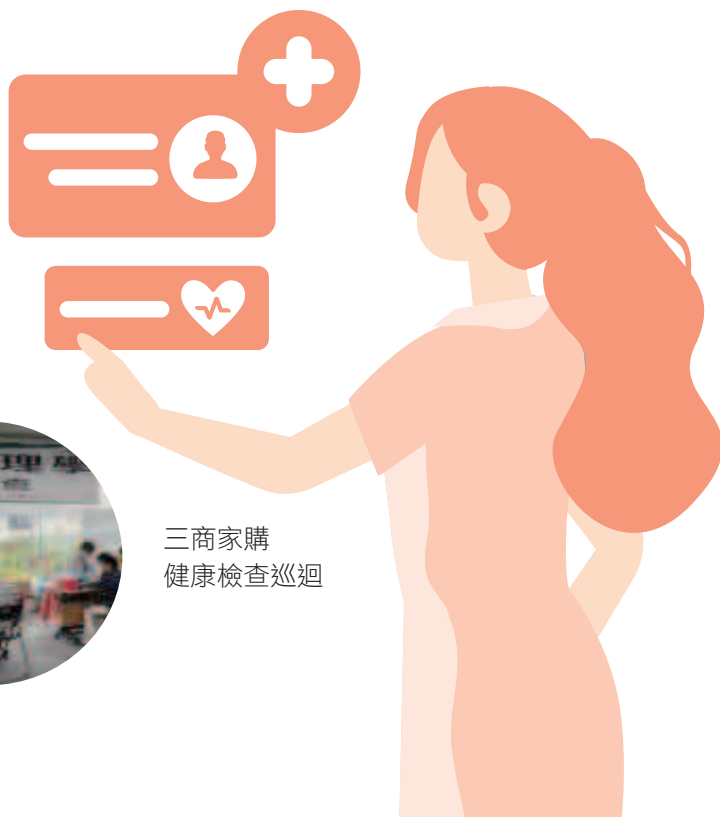
旗下子公司依據《職業安全衛生法》制定勞工健康保護四大計畫並推動執行，公司內均設有醫護室、哺乳室等健康照護設施，且依法設置專責勞工健康服務護理人員（簡稱職護）及臨場服務醫師。



三商餐飲哺育包贈送



三商家購
健康檢查巡迴



醫護室每年定期與勞動部認可之醫療院所合作，安排同仁進行健康檢查，檢查項目皆依法規辦理，透過健康檢查報告異常及風險評估方式篩選出健康高風險員工，再安排其與臨場醫師進行面對面或電話健康諮詢，提供勞工職務調整之建議，落實初級疾病預防及衛生指導。異常工作過度負荷評量問卷及人因肌肉骨骼調查問卷也會連同每年健康檢查同步實施，依照分級制度針對高風險的同仁安排與醫師進行面談，並持續關懷。

針對外包或承攬商人員，則根據《承攬商管理辦法》要求廠商在派遣人員進場前，應確認勞工身體健康狀況，並確認勞工已完成健康檢查（包含特殊作業健檢）、投保勞保、健保相關保險或加入工會，以確保勞工安全與權益。員工於工作中若有身體不適或健康諮詢之需求，也可立即至醫護室尋求協助，本公司致力確保職場內員工及非員工工作者皆受到妥善照顧。





2024 年各子公司職場健康照護成果

項目	三商行	三商餐飲	三商家購
臨場醫師服務	1 次 / 月，共計 12 次臨場服務。 共諮詢 49 人次（11 次面談；38 次電訪）	1~2 次 / 月，共計 22 次臨場服務。 共諮詢 514 人次（包含 4 次面談；90 次電訪）	醫師 1 次 / 2 個月；護理師 1 次 / 月，共計 18 場，諮詢人數 47 人次。
醫護室使用與諮詢	共計 59 人次，諮詢類別包含：健康檢查報告異常者、母性健康關懷（針對孕期、產後員工）、身體不適者、擦傷割傷協助換藥、職災員工關懷。	共計 31 人次，諮詢類別分別為：意外割傷、跌倒撞傷，身體不適頭暈、發熱等情形、術後傷口照護等，均協助評估傷口及消毒換藥，給予衛教資訊，持續關懷。	專任護理師諮詢與健康指導達 3 人次；傷口健康照護達 7 人次。
健檢異常追蹤與管理措施	<ul style="list-style-type: none"> 健檢分級：屬第三四級共 1 人。 後續追蹤管理情形：由臨場醫師及職護電訪關懷員工，給予疾病相關衛教；經評估後仍須追蹤者，每 3 至 6 個月持續追蹤同仁健康狀況。 	<ul style="list-style-type: none"> 健檢分級：屬第四級共 13 人，第三級共 67 人。 後續追蹤管理情形：安排健檢異常的同仁（第三級以上）進行醫師諮詢服務，給予相關醫學指導及衛教資訊。 	<ul style="list-style-type: none"> 健檢分級三四級計 222 人。 後續追蹤管理情形：安排健檢異常的員工諮詢臨場醫師或建議門診追蹤複檢，聽取醫師建議後執行改善，並給予相關醫學指導及衛教資訊。
過度負荷調查	<ul style="list-style-type: none"> 第 2 級共 0 人。 由臨場醫師或職護給予衛教指導，並定期追蹤同仁狀況，若醫師建議需心理諮商的同仁，公司則協助轉介至合作心理諮商所進行輔導。 	<ul style="list-style-type: none"> 第 2 級共 85 人。 安排醫師進行過負荷諮詢，給予衛教指導並填寫指導紀錄表，由護理師持續追蹤關心，如有需要可另安排諮商中心進行諮商協助。 	<ul style="list-style-type: none"> 需要面談 3 人；建議面談 71 人 由護理師透過過負荷問卷以及每月篩選加班名單，若發現超時工作者即立即提醒、安排醫師進行過負荷諮詢，並給予衛教指導。
母性健康保護計畫	本年度母性健康保護期間之員工共 18 位，已完成健康評估有 18 位，皆為一級管理。依照每位員工實際狀況，由職護關心同仁產前產後健康狀況，並安排醫師進行諮詢，給予合適的健康指導及工作建議事項。	本年度母性健康保護期間之員工共 27 位，已完成健康自評及環境評估有 25 位，皆為第一級管理，其中 2 位婉拒諮詢。針對母性同仁安排醫師進行諮詢，關心同仁於妊娠期間及產後狀況，提醒勿久站、勿搬重物等注意事項。	<ul style="list-style-type: none"> 需要面談 3 人；建議面談 71 人 由護理師透過過負荷問卷以及每月篩選加班名單，若發現超時工作者即立即提醒、安排醫師進行過負荷諮詢，並給予衛教指導。
預防重複性作業促發肌肉骨骼疾病	使用肌肉骨骼症狀調查表進行統計，本年度不適者達 3 分者為 1 人，經調查骨骼肌肉不適原因為：使用手機姿勢不良，給予適合的衛教。	本年度評估 3 分以上疑似重複性肌肉骨骼不適者共 26 人，針對其安排醫師諮詢，給予適合的衛教資訊。	根據肌肉骨骼症狀調查表，辨識出重複性肌肉骨骼疑似有危害計 134 人，主要以電話予以衛教宣導，並持續關懷追蹤。
年度健康檢查	健檢人數共 10 人，總投入約 5 千元。	健檢人數共 2,355 人，總投入約 191 萬元。	健檢人數共 877 人，總投入約 55 萬元。