

4.4 職場安全與健康

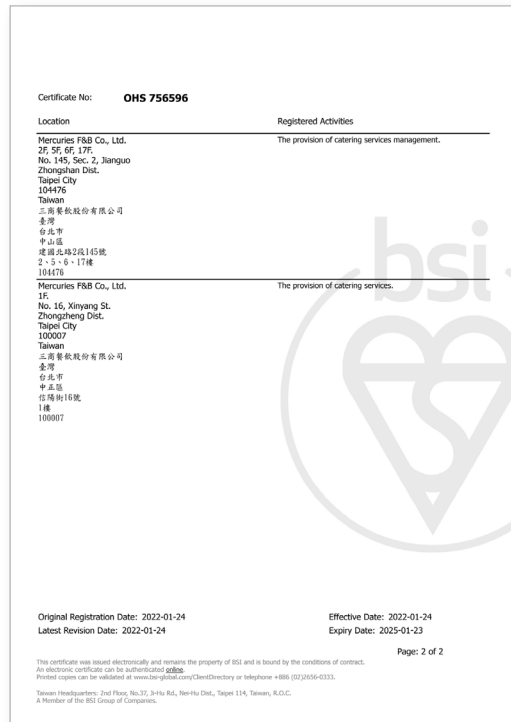
員工為三商投控最大的資產，本公司與旗下子公司致力打造安全且健康的工作職場，且依法建置職業安全衛生管理系統及相關辦法與文件，定期檢討與改善工作環境，積極防止職業災害發生。

職業安全衛生管理系統

三商投控旗下子公司內部均設有職業安全衛生最高決策單位——職業安全衛生委員會（以下簡稱安委會），委員包含總經理、職業安全衛生管理人員、各事業部門主管及勞工代表（依法占委員人數三分之一以上）。安委會每季召開一次，由職安室於會議上報告職安衛相關業務執行狀況及進度，審議各項職安衛管理計畫與提案，與各部門共同研擬職安衛改善措施。工作者涵蓋各公司管制下執行工作活動之相關人員，包含總公司員工、門市員工、大樓管理員、供應商與承攬商等。

在取得國際管理系統認證部分，2021年5月開始由三商餐飲率先導入ISO 45001 職業安全衛生管理系統，先由各單位推選種子人員擔任職安衛窗口，再透過內外部教育訓練提升員工職安衛認知及執行能力，最後以內外部稽核來確保系統的有效性運作，落實PDCA循環。2022年1月三商餐飲首次取得ISO 45001 第三方驗證機構認證，並於2022年12月完成續驗。由三商餐飲作為先鋒，其餘子公司目前也朝積極導入能源管理系統目標前進。

三商餐飲 ISO 45001 職業安全衛生管理系統



取得日期：2022.01.24

有效日期：2025.01.23

※ 此 ISO 45001 管理系統範疇（包含內部稽核與外部稽核）為三商餐飲總部與三商巧福信陽門市共 130 名員工，系統下並無非員工但其工作及 / 或工作場所受組織所管控之工作者。

職場安全健康績效與獎項

職業安全衛生促進相關獎項



三商行股份有限公司
2019年績優健康職場單位獎

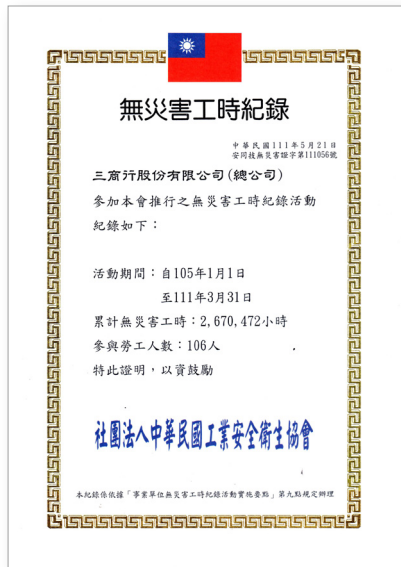


三商行股份有限公司
2022年全國職場安全健康週參與證明



三商餐飲股份有限公司
2022年全國職場安全健康週參與證明

中華民國工業安全衛生協會「無災害工時紀錄證明」



三商行股份有限公司總部
累積無災害工時 2,670,472 小時



三商餐飲股份有限公司總部
累積無災害工時 974,024 小時



職場風險鑑別與管理

因應三商投控旗下不同產業的作業型態，各子公司職業安全衛生管理人員依照《危害鑑別及風險與機會評估作業程序書》針對作業特性進行風險分級管制，先評估風險嚴重程度和發生頻率得出風險等級，再針對風險等級較高的作業提出相關改善方案。評估範圍包括本公司員工作業內容、設備機具管理、非員工但其工作場所受本公司管控之工作者可能面臨的所有危害類型。

本公司為確保執行危害辨識與風險評估者具備專業能力，規定執行者應具備職業安全衛生業務主管或職業安全衛生管理人員資格者擔任，並且依照《職業安全衛生教育訓練規則》進行在職教育訓練，以確保執行者的能力以及資格有效性。當有重大事故發生、職安衛政策有重大修訂或工作者作業內容改變時，職安室應會同各部門主管召開窗口會議，重新評估危害風險，並針對重大修訂提出應對方案並落實制度查核。

另外，當工作場所有立即發生危險之虞時，工作場所負責人應命令停止作業，並使勞工退避至安全場所；若勞工執行職務發現有立即發生危險之虞時，也得在不危及其他工作者安全情形下，自行停止作業及退避至安全場所，本公司不會對前項勞工予以解僱、調職、不給付停止作業期間工資或其他不利之處分，以保障勞工的自主退避權。

• 職安衛門市稽核

各子公司職安室藉由門市稽核來評估職業安全衛生管理系統和門市自動檢查的有效性，職安室每年依照過往稽核執行狀況與需求，訂定全台灣各區門市稽核計畫及設定目標稽核率，並由職業安全衛生人員實際到店執行稽核；訪查時以職安衛稽核表項目作為查核標準，並視情況進行現場輔導。後續職安室會統整當月門市稽核結果再提供給各部門主管進行追蹤及改善。

公司名稱	三商行	三商餐飲	三商家購
目標稽核率	68%	80%	100%
目標達成率	101%	101%	100%

職業傷病統計

三商投控旗下子公司各自訂有明確的職業災害通報流程，確保公司內部若發生緊急事故時皆能在第一時間確實通報，以進行後續處置及調查。藉由職安室定期統計與分析職災數據，可鑑別出本公司較常發生的職業災害種類，再加以分析原因並提出改善方法確實執行。三商投控以保護公司員工職場上的安全，以零職災發生為管理目標。

為能將本公司旗下產業與勞動部職業安全衛生署發布之「109-111 年度各行業總合傷害指數平均值」的績效指標作比較，以下將子公司依行業別分為(1)零售業(三商行、三商家購)；(2)餐飲業(三商餐飲)進行職業災害指標統計的揭露。2022年皆未發生「非員工但其工作或工作場所受公司所管控之工作者」相關的職災案件，也無發生任何職業病事件。

● 職災統計

2022 年職災統計數據 ^{註1}	零售業	餐飲業
總經歷工時 (A)	9,736,576 時	5,975,184 時
職業傷害死亡人數／比率 ^{註2}	0 人／0%	0 人／0%
嚴重職業傷害人次數／比率 ^{註3}	0 人／0%	0 人／0%
職業傷害損失人次 (B)	9 人次	13 人次
職業傷害損失日數 (C)	147 天	343 天
失能傷害頻率 FR = (B×106÷A)	0.92	2.17
失能傷害嚴重率 SR = (C×106÷A)	15	57
總合傷害指數 FSI = ($\sqrt{(FR \times SR) \div 1000}$)	0.11	0.35
病假天數 (D)	6,678 天	3,156 天
缺勤天數 (C + D)	6,825 天	3,499 天
缺勤率 ^{註4}	0.56%	0.30%

※ 註 1：以上統計排除上下班通勤所發生的職傷事件。

※ 註 2：職業傷害死亡比率=職業傷害死亡人數 ÷ 總經歷工時 × 1,000,000。

※ 註 3：嚴重職業傷害比率=嚴重的職業傷害數 (排除死亡人數) ÷ 總經歷工時 × 1,000,000

(嚴重職業傷害：職業傷害而導致死亡、或導致工作者無法、難以及於六個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。)

※ 註 4：缺勤率=該年度總缺勤天數 ÷ Σ(每月總人數 × 每月工作日數)。

※ 參考勞動部職業安全衛生署發布之「109 年度至 111 年度相同行業別 (零售業)」平均失能傷害頻率 (FR)=2.79；平均失能傷害嚴重率 (SR)=52；總合傷害指數 (FSI)=0.38。三商投控旗下零售業子公司職災統計指數皆低於同行業別之平均。

※ 參考勞動部職業安全衛生署發布之「109 年度至 111 年度相同行業別 (餐飲業)」平均失能傷害頻率 (FR)=4.02；平均失能傷害嚴重率 (SR)=70；總合傷害指數 =0.53。三商投控旗下餐飲業子公司職災統計指數皆低於同行業別之平均。

● 職災類型統計與改善措施

災害類型	2022 年發生人次	評估改善措施
跌倒、滑倒	3	<ul style="list-style-type: none"> 隨時保持地板乾燥或置放地滑警示牌 確實要求作業人員穿著防滑鞋
夾傷	1	<ul style="list-style-type: none"> 加強員工教育訓練，落實清潔機械設備 SOP
切割傷	1	<ul style="list-style-type: none"> 加強作業前危害告知
燙傷	5	<ul style="list-style-type: none"> 於高溫設備旁張貼高溫警語 加強教育訓練及作業前危害告知，並於作業場所配置合格急救箱
不當動作	4	<ul style="list-style-type: none"> 宣導搬運貨物時應利用輔助工具，並使用正確提重姿勢搬運
工作中交通事故	6	<ul style="list-style-type: none"> 不定期舉辦道安講習，加強員工教育訓練
上下班交通事故 (職傷)	46	<ul style="list-style-type: none"> 不定期舉辦道安講習，加強員工教育訓練

職場安全健康教育訓練

- 內部職安衛教育訓練

三商投控旗下子公司職安室每年會依照職業傷病統計、虛驚事故或職安衛年度目標，規劃安全衛生教育訓練，將職場安全與健康的觀念推行至員工職場中。2022 年總共辦理 161 場職場安全與健康促進講座，共 3,314 人次參與。



另外，針對非員工但其工作場所受本公司所管控之工作者，則根據《承攬商管理辦法》要求外包商或承攬商與公司簽約時，需檢附入場勞工的職業安全衛生教育訓練證明、合格職業安全衛生管理人員或是特殊作業操作人員等法定要求證照；並在進入本公司作業前進行危害告知，與其說明工作場所環境或作業潛在危害因素，藉以達到職業安全衛生教育訓練效益。

課程名稱	場次	人次
一般安全衛生教育訓練	實體課程	408
	E-training 線上課程	577
督導安全衛生宣導會議	9	80
門市店長安全衛生宣導會議	18	432
火災預防與應變	6	453
職場健康促進課程	11	271



職場健康促進課程列表

辦理日期	講座名稱	參與人數	公司	辦理單位
2022/08/31	增肌飲食打造健康體質	13	三商行	啟新診所
2022/10/28	健康促進 - 健康檢查知多少	29	三商行	職業安全衛生室
2022/11/16	認識代謝症候群	24	三商行	特約臨廠醫師
2022/07/04	腦中風健康識能及創意桌遊課程	30	三商餐飲	臺北醫學大學
2022/07/19	健康促進飲食減重課程	45	三商餐飲	啟新診所
2022/07/19	啟動你的洩氣閥，釋放壓力炸悶鍋	17	三商餐飲	高雄市心衛中心
2022/07/21	情緒洪流の治水方案	16	三商餐飲	蛹之生心理諮商所
2022/08/05	交通道路安全宣導課程	33	三商餐飲	台北市政府交通局
2022/08/18	CPR+AED 急救訓練	21	三商餐飲	台北市政府消防局
2022/11/22	交通道路安全宣導課程	20	三商餐飲	台北市政府交通局
2022/09/30	認識失眠，找回一夜好眠	23	三商家購	人力資源處人事管理部

● 外部職安衛教育訓練

在門市職安衛人員證照管理方面，各子公司每年皆會依照《職業安全衛生管理辦法》、《勞工健康保護規則》及《職業安全衛生教育訓練規則》等相關法規規範，查核門市法定職安衛人員、急救人員以及中央廚房機械操作人員配置之合規性，並依照需求安排人員受訓與回訓。2022 年旗下子公司外部教育訓練培訓人數如下，訓練費用總計投入約 510,440 元。

門市人員

證照種類	受訓類別	總計人次
丙種職業安全衛生 業務主管	初訓	51
	回訓	19
急救人員	初訓	72
	回訓	270

三商餐飲中央廚房人員

證照種類	初訓人次	回訓人次
壓力容器操作人員	0	1
堆高機操作人員	0	3
職業安全衛生業務主管	0	2
固定式起重機操作人員	0	1
從事吊掛作業人員	0	1
防火管理人員	0	1





- 緊急應變教育訓練

三商投控旗下子公司定期安排緊急應變演練，藉由和消防局共同舉辦火災演習以及消防設備使用演練，達到緊急應變教育訓練目的，讓員工都能接受到正確的逃生觀念，進而保障公司與個人生命財產安全。



三商餐飲中央廚房於 2022.08.15 舉行緊急應變演練



三商餐飲於 2022 年共舉辦總部 2 場、門市 1 場緊急應變演練



三商家購於 2022.11.04 舉行總部消防疏散演練



職場健康照護

三商投控旗下子公司皆聘有專責勞工健康服務護理人員（簡稱職護）及臨場醫師，提供職場健康照護關懷，並設置醫護室、哺乳室等健康照護設施，以確保職場內員工及非員工工作者皆受到妥善照顧。職護負責擬定勞工健康保護四大計畫並推動執行，每年利用相關風險評估表篩選出健康高風險個案之員工，安排其與臨場醫師進行面對面會談或是電話訪談，再依照相關報告及工作適性提供勞工職務調整之建議；員工若有身體不適或健康諮詢之需求，也可預約安排醫師訪談，落實初級疾病預防及衛生指導。



三商行、三商餐飲每月臨場醫師諮詢



總部設有醫護室、哺乳室等健康照護措施



三商行臨場醫師至門市執行健康風險評估、員工關懷

醫護室每年定期與勞動部認可之醫療院所合作，安排同仁進行健康檢查，檢查項目皆依法規辦理，若報告有異常者，可透過面談、電話及郵件等方式與臨場醫師進行諮詢。員工健檢報告統一由職護進行管理與分析，再依分析結果規劃員工健康促進活動與講座。異常工作過度負荷評量問卷也會連同每年健康檢查同步實施，分為 0 至 2 級，並針對達 2 級的同仁安排與醫師進行面談，並持續關懷。

針對外包或承攬商人員，則根據《承攬商管理辦法》要求廠商在派遣人員進場前，應確認勞工身體健康狀況，並確認勞工已完成健康檢查（包含特殊作業健檢）、投保勞保、健保相關保險或加入工會，以確保勞工安全與權益。



三商家購企業巡迴團體健康檢查





2022 年三商投控子公司 職場健康照護成果

項目	三商行
 <p>臨場醫師服務</p>	<p>1 次 / 月，共計 12 次臨場服務。 共諮詢 38 人次 (4 次面談；34 次電訪)</p>
 <p>醫護室使用與諮詢</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 共計 274 人次，諮詢類別包含：健康檢查報告異常者、母性健康關懷 (針對孕期、產後員工)、COVID-19 自主健康監測者及確診者、身體不適者、擦傷割傷協助換藥、職災員工關懷。
 <p>健檢異常追蹤與管理措施</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 異常類別為：血壓過高、血脂過高、血糖過高、BMI 過高、血色素偏低、腎功能異常、胸部 X 光異常。 • 健檢分級：屬第二級共計 3 位。 • 後續追蹤管理情形：由醫師及職護電訪關懷員工，給予疾病相關衛教；經評估後仍須追蹤者，每 3 至 6 個月持續追蹤同仁健康狀況。
 <p>過度負荷調查</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 中度風險者共 7 人。 • 由醫師或職護給予衛教指導，並於半年或一年持續追蹤同仁狀況。若追蹤發現異常，會即時安排臨場醫師進行複評，如醫師建議需心理諮商的同仁，公司則協助轉介至合作心理諮商所進行輔導。
 <p>母性健康保護計畫</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 本年度母性健康保護期間之員工共 18 位，已完成健康評估有 15 位，皆為一級管理，其餘 3 位仍育嬰留停中尚未復職。 • 依照每位員工實際狀況，安排醫師進行諮詢，並由職護關心同仁產前產後健康狀況，給予合適的健康指導及工作建議事項。
 <p>預防重複性作業 促發肌肉骨骼疾病</p>	<p>使用肌肉骨骼症狀調查表進行統計，本年度肌肉骨骼疼痛達 3 分者為 0 人。</p>
 <p>年度健康檢查</p>	<p>健檢人數共 36 人，總投入約 2.24 萬元</p>

三商餐飲

2 次 / 月，共計 23 次臨場服務。
共諮詢 156 人次 (4 次面談；152 次電訪)

- 共計 66 人次，諮詢類別分別為：意外割傷，跌倒撞傷，身體不適頭暈、發熱等情形、術後傷口照護等，均協助評估傷口及消毒換藥，給予衛教資訊，持續關懷。

- 異常類別為：血壓過高，血脂過高，血糖過高，BMI 過高、血色素過低、白血球過高、肝功能過高等。
- 健檢分級：屬第四級共 13 人，第三級共 50 人。
- 後續追蹤管理情形：安排健檢異常的同仁 (第三級以上) 進行醫師諮詢服務，給予相關醫學指導及衛教資訊。

- 第 2 級以上共 8 人。
- 安排醫師進行過負荷諮詢，給予衛教指導並填寫指導紀錄表，由護理師持續追蹤關心，如有需要可另安排諮商中心進行諮商協助。

- 本年度母性健康保護期間之員工共 28 位，已完成健康自評及環境評估有 25 位，皆為第一級管理，其餘 3 位仍在育嬰留停中尚未復職。
- 針對母性同仁安排醫師進行諮詢，關心同仁於妊娠期間及產後狀況，提醒勿久站、勿搬重物等注意事項。

本年度評估 3 分以上疑似重複性肌肉骨骼不適者共 5 人，針對其安排醫師諮詢，給予適合的衛教資訊。

健檢人數共 1,909 人，總投入約 125 萬元

三商家購

1 次 / 季，共 4 次臨場服務。
共諮詢 18 人次 (15 次面談；3 次電訪)

- 共計 50 人次，諮詢類別分別為：藥品諮詢、肌肉骨骼痠痛、三高、COVID-19 諮詢、傷口初步處理、協助就醫、衛生教育宣導。

- 異常類別為：貧血、肝功能、腎功能、X 光、三酸甘油酯、血糖、膽固醇。
- 健檢分級：共計 10 人。
- 後續追蹤管理情形：安排健檢異常的員工先諮詢臨場醫師或建議門診追蹤複檢，聽取醫師建議後執行改善，並給予相關醫學指導及衛教資訊。

- 第 2 級以上共 0 人。
- 由護理師每月篩選加班名單，若發現超時工作者即立即提醒、安排醫師進行過負荷諮詢，並給予衛教指導。

- 本年度母性健康保護期間之員工共 63 位，評估結果皆為一級管理。
- 向母性員工宣導適當、正確的衛教知識，提醒勿久站、勿搬重物，或是感覺身體不適時，應先休息緩和等事項。

根據肌肉骨骼症狀調查表，辨識出重複性肌肉骨骼重度不適者有 28 人，主要以電話予以衛教宣導，並持續關懷追蹤。

健檢人數共 927 人，總投入約 45 萬元