

育嬰留停

| 育嬰假後復職和留任比例 | 2020年 | | 2021年 | | 2022年 | |
|-----------------------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
| | 男性 | 女性 | 男性 | 女性 | 男性 | 女性 |
| 當年度具申請育嬰假資格人數 | 16 | 133 | 29 | 156 | 27 | 196 |
| 當年度實際申請育嬰假人數 | 3 | 63 | 3 | 71 | 3 | 93 |
| 育嬰假申請率 (%) | 19% | 47% | 10% | 46% | 11% | 47% |
| 當年度預定應復職之人數 | 4 | 60 | 1 | 72 | 0 | 64 |
| 當年度實際復職之人數 | 4 | 47 | 1 | 36 | 0 | 45 |
| 復職率 (%) ^{註1} | 100% | 78% | 100% | 50% | - | 70% |
| 上年度實際復職人數 | 0 | 20 | 4 | 47 | 1 | 36 |
| 上年度復職後持續工作满一年人數 | 0 | 17 | 3 | 30 | 0 | 25 |
| 留任率 (%) ^{註2} | - | 85% | 75% | 64% | 0% | 69% |

※ 註1：復職率 = (育嬰留停實際復職的員工人數) ÷ (育嬰留停預定應復職的員工人數) × 100%

※ 註2：留任率 = (上年度育嬰留停復職員工持續工作满一年之人數) ÷ (上年度育嬰留停實際復職員工人數) × 100%

4.2 勞雇關係與員工福利

薪資結構

三商投控提供員工具競爭力及彈性的薪資制度，人資處定期進行同業間的敘薪制度資訊蒐集，並遵循《勞動基準法》、《性別工作平等法》、《職業安全衛生法》等相關法規聘僱員工；同時為維持公平性，僱用員工時敘薪標準以職位、專業能力、年資與經驗為依據，確保同工同酬並避免性別、年齡或其他條件上之歧視與差異。在薪資調整方面依據每季度考核標準實施彈性調整，鼓勵同仁設定工作目標、追求成就突破，績效也可同步反映在薪資成長中。

- 非擔任主管職之員工薪資

| 非擔任主管職務 ^{註2} 之全時員工薪酬資訊 (單位：新台幣仟元) | | | |
|--|---------------------|--------|--------|
| 總公司 | 項目 | 2021年 | 2022年 |
| 三商投控與 重要子公司 ^{註1} | 非擔任主管職務之全時員工人數 | 1,607人 | 1,578人 |
| | 非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」 | 874 | 947 |
| | 非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」 | 742 | 814 |



非擔任主管職務^{註2}之全時員工薪酬資訊 (單位：新台幣仟元)

| 各別子公司 | 項目 | 2021年 | 2022年 |
|-------|---------------------|-------|--------|
| 三商行 | 非擔任主管職務之全時員工人數 | 949人 | 954人 |
| | 非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」 | 449 | 487 |
| | 非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」 | 370 | 403 |
| 三商餐飲 | 非擔任主管職務之全時員工人數 | 473人 | 524人 |
| | 非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」 | 408 | 404 |
| | 非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」 | 381 | 383 |
| 三商家購 | 非擔任主管職務之全時員工人數 | 2,314 | 2,276人 |
| | 非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」 | 413 | 426 |
| | 非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」 | 346 | 358 |

※ 註1：重要子公司揭露範圍：依照「會計師查核簽證財務報告規則」為三商投控及其子公司三商美邦人壽全職員工（不定期契約人員）。

※ 註2：所稱「非擔任主管職務」者係排除經理人（依據主管機關相關函令規定之經理人解釋）。

勞資溝通

三商投控旗下子公司每季定期舉辦勞資會議，由勞資雙方協商權益事項，並於會議中報告公司營運動態、內部教育訓練活動、勞動條件修正、員工健檢及健康照護、工作內容建議調整、推動成立職工福利委員會等議題。

為保障同仁權益，本公司也建置內部多元溝通管道，如：公司內部網站、員工服務電話、各部門公佈欄、例行性會議、總經理信箱等方式，強化勞資雙方溝通。若公司在營運上遇到困難或發生需終止勞動契約之情事時，將遵循《勞動基準法》規定之最短預告期^{註1}通知同仁相關資訊，以保障同仁權益。

※ 註1：勞基法規定之最短預告期：

- (一) 繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
- (二) 繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
- (三) 繼續工作三年以上，於三十日前預告之。





員工福利

正職員工福利



獎金

- 年終獎金
- 員工分紅獎金
- 各種績效達成獎金
- 十年員工久任獎金



福利補助

- 一般定期健康檢查
- 團體保險
(意外傷害 / 意外醫療險)
- 勞工退休金提撥
- 婚喪喜慶、生育等補助
- 外縣市員工宿舍
- 員工購物折扣 / 員工餐



職工福利委員會

- 年度員工旅遊補助
- 三節禮金 / 券
- 年度尾牙、春酒
- 社團補助



教育訓練

- 新進 / 在職教育訓練
- 外部訓練補助
- 透明晉升管道
- 共學專案分享
- 內部講師培訓

兼職員工福利

- 團體保險 (意外傷害 / 意外醫療險)
- 公司不定期聚餐及康樂活動
- 員工購物折扣 / 員工餐
- 實習生留任獎金
- 實習生獎學金獎勵
- 兼職人員晉升培訓計畫

※ 員工福利內容可能因不同旗下子公司治理政策有些許差異，詳細內容請參閱該公司官方網站。

• 員工旅遊

為獎勵績效優良員工，三商投控旗下各子公司每年定期舉辦員工旅遊，依照各公司規定提供旅遊補助獎金，國內外旅遊皆歡迎同仁攜眷參加。惟因 2020 年起至今受到 Covid-19 疫情影響，為考量同仁的健康與衛生，各子公司暫時取消員工旅遊，彈性調整為發放旅遊獎勵金等方式以茲鼓勵。2022 年員工旅遊補助總金額逾 480 萬元。

● 三商餐飲三商盃運動會

旗下三商餐飲每年皆會舉辦三商盃運動會，由主管帶領全國門市同仁一同參與，讓員工們於繁忙的業務中可以動一動身體。藉由辦理運動會，提醒大家平日規律運動的重要，並透過競賽運動方式，增進員工的向心力及對公司的認同感。2022 年因受 COVID-19 疫情影響，基於員工健康考量，暫時取消運動會。未來運動會持續推動，透過競賽運動來增進員工的向心力及對企業的認同感。



圖為 2021 年三商盃運動會照片



● 員工社團補助金

旗下三商家購為提倡休閒活動、調劑身心、增進同事情誼，成立多個社團積極推動各項活動。社團類別共有五類，分別為 (1) 運動類：如登山、球類、游泳等；(2) 娛樂類：如攝影、樂器、歌唱、橋藝、茶藝等；(3) 學術類：如讀書會、書法、寫作、電腦等；(4) 藝術類：如舞蹈、繪畫、插花等；(5) 服務類：如老人服務、幼兒服務等。2021 年起因受到 Covid-19 疫情影響，暫停各項員工社團活動，但各社團成員仍透過 Line 群組聯繫，持續規劃疫情後社團活動的辦理方向。

公司對於未來社團活動的規劃皆會以「防疫」為最高指導原則、參照衛生福利部公布之防疫指引及考量公司政策與營運現況，並參考多方意見與評估之後謹慎且逐步恢復社團活動，以確保員工健康與公司營運效能。



●員工退休制度

1. 自民國94年7月1日起，本公司及子公司依「勞工退休金條例」訂定之員工退休辦法，係屬確定提撥退休辦法。依員工每月薪資總額6%提撥退休金至勞工保險局之個人專戶。
2. 本公司及子公司依「勞動基準法」訂定之員工退休辦法，係屬確定給付退休辦法，適用於民國94年7月1日實施「勞工退休金條例」前所有正式員工之服務年資，以及於實施「勞工退休金條例」後選擇繼續適用勞動基準法員工之後續服務年資。依該辦法之規定，員工退休金係按年資每滿一年給予兩個基數，超過十五年者每滿一年給予一個基數，總計最高以四十五個基數為限。強制退休之員工，其心神喪失或身體殘廢係因執行職務所致者依前述規定再加給百分之二十計算。本公司及子公司依員工每月薪資總額按固定比例提撥員工退休金基金，交由勞工退休準備金監督委員會以該委員會名義存入台灣銀行之專戶。