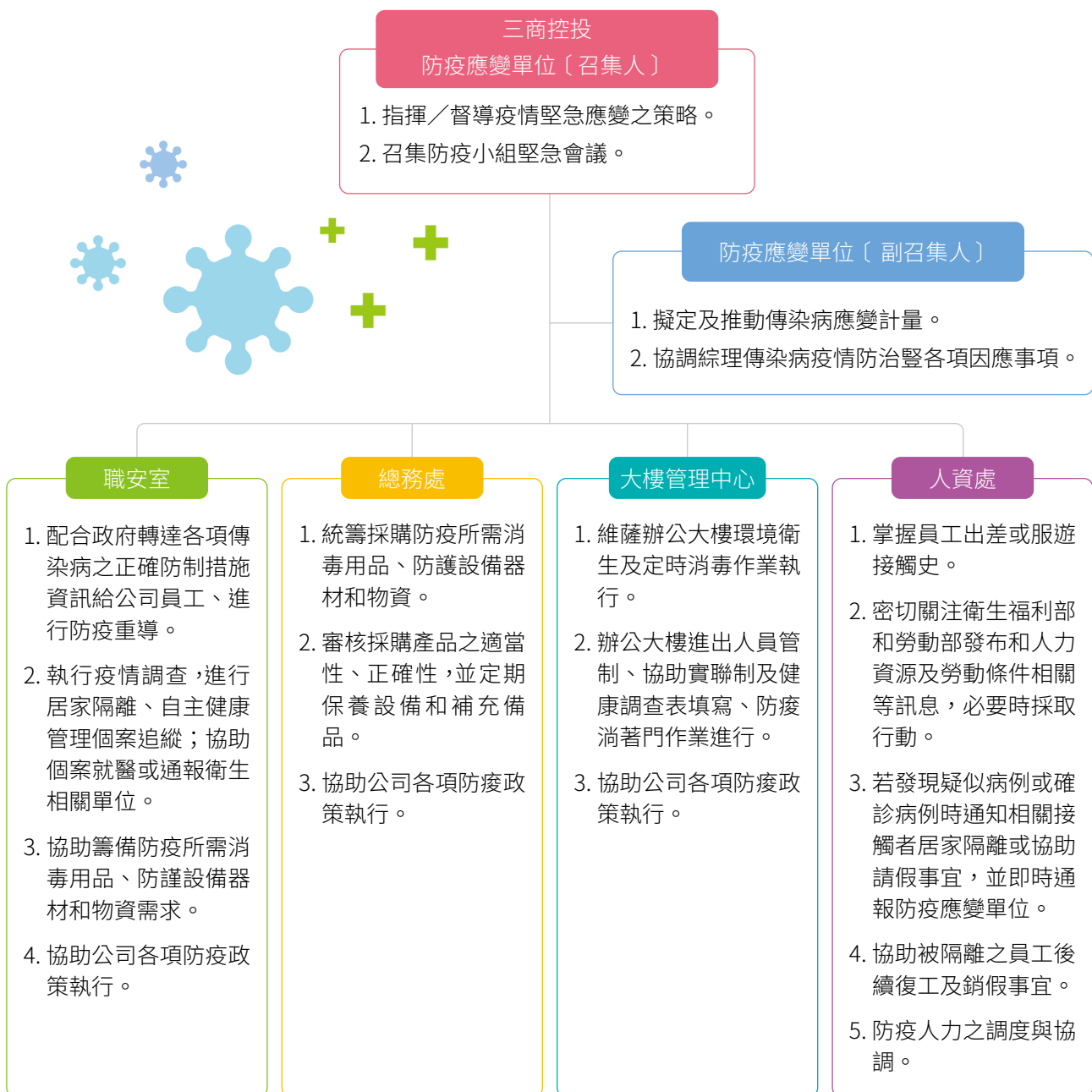
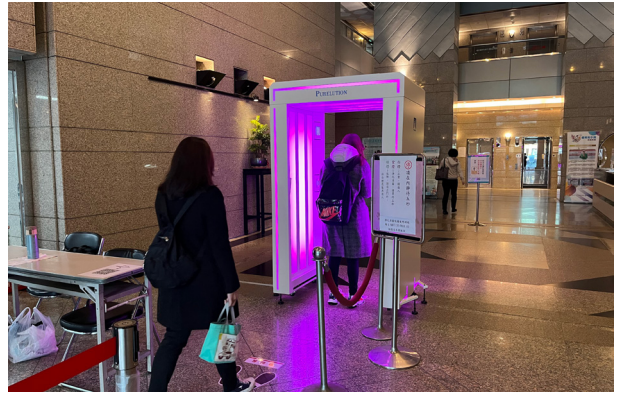


【特輯】後新冠肺炎時代，三商企業應變措施

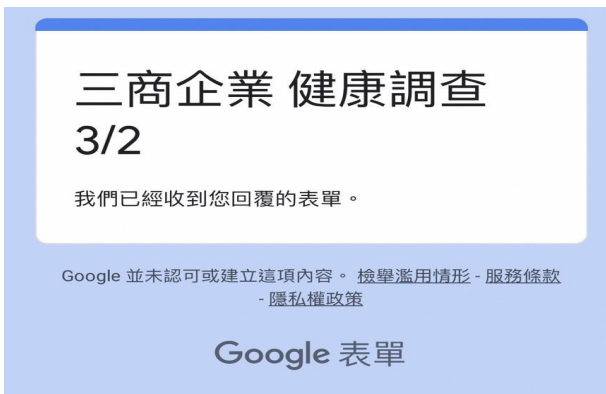
面對 2019 年底全球爆發的新型冠狀病毒肺炎 (以下簡稱 COVID-19)，三商投控於疫情初期立即成立防疫應變單位，負責掌握疫情變化、擬定防疫政策、統籌防疫物資及安排環境清潔消毒等工作，並制定《三商企業因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情持續營運辦法》，訂定員工分區分流辦公規範，謹慎持續地追蹤員工健康狀況，做好疫病通報作業，避免企業內部因大規模感染而影響公司營運發展。



除了基本防疫措施，2021 年三商投控總部也自主購置一台 Far UVC 深紫外線防疫消毒門於大樓入口，讓進出人員可先於門口消毒全身後再進入大樓，以降低工作場所與媒介物間接傳染的風險。疫情調查部分使用「健康聲明書」線上表單，每日進行員工健康與接觸史調查，若有通報疑似上呼吸道不適、家人確診或到過確診者足跡者，則由職安室護理師關心並追蹤。



紫外線防疫消毒門



每日健康調查表



門市防疫管理

2022 年底隨疫情逐漸趨緩、政府逐步放寬各項防疫管制，三商投控也隨政策謹慎地調整防疫措施，在後疫情時代改為注重如何以長期的規劃保護員工健康與衛生、回歸正常營運，故仍維持使用線上表單追蹤員工健康狀況，未來也將滾動式調整防疫政策，以避免疫情再起影響員工健康。

三商投控及旗下子公司 2022 年確診人數為 2,593 位 (包含總部及門市人員)，皆已解除隔離，購置企業快篩約 1,100 劑，共投入資源約 40 萬元，三商家購亦針對確診員工另外發放關懷包共 313 盒 (內含 2 劑快篩劑、1 瓶維他命、口罩 10 片)。



回歸正常營運



防疫物資齊備



臨場醫師健康關懷

● 企業因應疫情風險持續營運策略

營運面向	風險及衝擊	因應策略
人力資源管理面 (總部)	<ul style="list-style-type: none"> 若公司出現疑似案例或確診個案，也會間接影響相關接觸員工無法正常上班出勤；更甚可能因群聚感染使大量員工被迫隔離，導致公司人力受限嚴重不足。 	<ul style="list-style-type: none"> 落實工作場所進出人員體溫監測、健康調查，並持續追蹤異常個案狀況。 每日例行環境清潔，若大樓員工確診便立即進行全棟清潔消毒作業。 執行居家或分區辦公計畫，使用職務代理人制度。 針對受疫情衝擊而暫停相關業務之員工，規劃辦理員工培訓或在職訓練，使其增進專業職能。 隨時備有醫療口罩提供有需求的員工使用。
人力資源管理面 (門市)	<ul style="list-style-type: none"> 2022 年疫情爆發，門市人員短時間大量確診，若未即時調度人力，將導致門市無法正常營運。 若無法掌握確診員工復工情形，可能導致長期人力短缺。 	<ul style="list-style-type: none"> 落實門市人員體溫監測、每日環境清潔消毒，若獲知有確診者到店，當日立即安排閉店清消作業。 門市設置防護結帳隔離區，確保門市人員與顧客之間做好安全隔離措施。 各門市間人員相互支援，並善用政府相關紓困措施或資源，維持基本營運。
供應鏈面	<ul style="list-style-type: none"> 因疫情導致供應商人力及存貨備料短缺、原物料和零件斷料等風險，使本公司上下游廠商交貨延遲，造成供應困難。 物流受阻影響出貨或資金積壓。 	<ul style="list-style-type: none"> 平時針對可長期囤備之原物料進行備存，確保營運不受到影響。 積極確保供應商原物料供應穩定、物流流通。 隨時關注門市端運營狀況、支援前線，彈性調派物流中心商品配送，穩定貨況。
服務與產品轉型面	<ul style="list-style-type: none"> 消費方式與需求改變，顧客減少外出購物及出外用餐，影響餐飲及零售業績。 門市減少與顧客的直接接觸，無法有效維持既有顧客群。 	<ul style="list-style-type: none"> 善用數位工具、社交平台或視訊會議等方式維持客戶信賴關係，並提升電商購物平台效能，導入 OMO(Online Merge Offline) 數位化；餐飲門市則與外送平台合作，數位化導入線上接單量能。 三商餐飲中央廚房研發即食料理包，讓顧客可以在家享用美食，同時增加門市營收。
資訊面	<ul style="list-style-type: none"> 當員工須配合防疫政策執行居家辦公時，可能因同仁無法即時在資訊硬體設備上達到需求，導致業務推行延宕。 執行居家辦公若未做好資訊安全防護，可能導致公司機密資訊外洩問題。 	<ul style="list-style-type: none"> 及時採購資訊軟硬體設備因應居家辦公需求。 加強資訊安全機密性與防護機制。