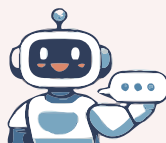




4.1 多元共融：打造平權的組織文化



三商投控集團秉持「人是企業最寶貴的資產」的理念，致力於打造多元、共融且具包容性的職場環境。截至 2025 年 12 月 31 日，全集團員工總數 22,151 人，其中女性員工占 59%、男性員工占 41%，展現集團在性別多元與平等就業上的成果。管理職結構亦呈現多元發展，女性管理職占 60%，顯示女性在企業管理與決策層級中的參與度持續提升。從年齡結構觀察，30-50 歲員工占 49%，為集團核心人才，兼具專業能力與實務經驗；50 歲以上員工占 23%，顯示集團重視資深專業人才與經驗傳承；30 歲以下員工占 28%，反映服務產業對年輕人才的吸引力與組織活力。未來，三商投控集團將持續推動多元與共融的人才策略，營造尊重差異與公平發展的工作環境，並透過完善的人才培育與職涯發展機制，吸引與留任優秀人才，與員工共同成長，創造企業與社會的長期價值。

本報導期間員工人數之變動主要係受子公司營運策略調整影響，包括門市據點增減及人力配置優化等因素所致，整體人力結構仍維持穩定，未對營運造成重大影響。本章節所揭露之員工人數係以臺灣地區為統計範圍，並涵蓋納入合併報表之子公司，未納入海外據點員工。本公司營運場所為租賃辦公空間，清潔、保全及大樓管理服務由大樓管理委員會統一委外辦理，相關人員非屬本公司正式員工，且其聘僱與管理由承攬廠商或大樓管理單位負責，本公司未直接參與人力配置，故目前尚未建立完整之非員工工作者人數統計機制。未來將持續評估強化相關資訊揭露之可行性。本報導期間與前一報導期間相比，經與大樓管理單位訪談，非員工工作者使用情形未有重大變動。

集團員工規模性別分布



59%
女性員工

41%
男性員工

28%
30 歲以下

49%
30 - 50 歲

23%
50 歲以上

年份	2023		2024		2025	
	男性員工（占比 %）	女性員工（占比 %）	男性員工（占比 %）	女性員工（占比 %）	男性員工（占比 %）	女性員工（占比 %）
全職	6,674（72%）	9,966（76%）	6,538（70%）	9,867（75%）	6,571（72%）	9,590（74%）
兼職	2,573（28%）	3,139（24%）	2,743（30%）	3,367（25%）	2,537（28%）	3,453（37%）
合計	9,247（41%）	13,105（59%）	9,281（41%）	13,234（59%）	9,108（41%）	13,043（59%）
	22,352		22,515		22,151	



2025 年各子公司員工結構					
永續生活生態圈	子公司	男性	女性	總人數	主要業務
責任金融	三商美邦人壽（內勤）	684	1,155	1,839	壽險金融
	三商美邦人壽（外勤）	3,209	5,253	8,462	
	三商保代	5	7	12	保險代理
安心飲食	三商餐飲（全職）	659	734	1,393	餐飲連鎖
	三商餐飲（兼職）	1,955	2,336	4,291	
	三商食品	80	28	108	食品貿易
品質零售	三商家購（全職）	741	1,148	1,889	零售通路
	三商家購（兼職）	508	845	1,353	
	三商行（全職）	159	822	981	商品流通
	三商行（兼職）	55	254	309	
	三巢（全職）	22	25	47	零售鞋衣
	三巢（兼職）	19	18	37	
科技賦能	三商電腦	626	217	843	資訊服務
專業醫藥	旭富製藥	213	55	268	藥品製造
安心居家	三商美福	172	145	317	室內裝修
永續傳播	三商多媒體	1	1	2	媒體代理



集團員工國籍與文化多元性

地區	臺灣		中國／港澳		東北亞（日韓）		東南亞		其他	
子公司	男性人數	女性人數	男性人數	女性人數	男性人數	女性人數	男性人數	女性人數	男性人數	女性人數
全集團	8,904	12,925	4	32	1	1	195	82	5	2

員工年齡結構

年份	30 歲以下（占比 %）	30–50 歲（占比 %）	50 歲以上（占比 %）
2023	7,297（33%）	11,025（49%）	4,030（18%）
2024	7,518（33%）	10,604（47%）	4,393（20%）
2025	6,185（28%）	10,877（49%）	5,089（23%）

員工性別結構與管理職多元性

年份	男性管理職（占比 %）	女性管理職（占比 %）
2023	2,222（40%）	3,353（60%）
2024	2,271（40%）	3,344（60%）
2025	2,264（41%）	3,275（59%）

依契約類型分類概況表

本章節所揭露之「不定期契約員工」係指與公司簽訂無固定期限勞動契約之員工，對應 GRI 準則之「永久聘雇員工」；「定期契約員工」係指與公司簽訂有固定期限之勞動契約者，對應 GRI 準則之「臨時員工」。

年份	不定期契約		定期契約	
	男性	女性	男性	女性
2023	9,230	13,098	17	7
2024	9,269	13,227	12	7
2025	9,076	13,012	32	31

59%

女性



管理職

**41%**

男性



新進員工統計按年齡與性別

年份	2023					2024					2025				
	男性	女性	>30 歲	30-50 歲	<50 歲	男性	女性	>30 歲	30-50 歲	<50 歲	男性	女性	>30 歲	30-50 歲	<50 歲
全集團	3,461	4,353	4,903	2,396	515	3,738	4,962	5,334	2,703	603	2,529	2,995	3,240	1,874	410
新進率	35.0%					38.6%					24.9%				

※ 總新進率(%) = 當年度總新進人數 ÷ 當年度年底員工總人數。

離職員工統計按年齡與性別

年份	2023					2024					2025				
	男性	女性	>30 歲	30-50 歲	<50 歲	男性	女性	>30 歲	30-50 歲	<50 歲	男性	女性	>30 歲	30-50 歲	<50 歲
全集團	331	521	190	489	173	280	412	206	366	120	478	711	434	594	161
離職率	30.6%					34.6%					22.4%				

※ 總離職率(%) = 當年度總離職人數 ÷ 當年度年底員工總人數。

育嬰留停統計

年份	性別	具申請資格人數	實際申請人數	申請率	應復職人數	實際復職人數	復職率 ^(註1)	上年度實際復職人數	復職滿一年留任人數	留任率 ^(註2)
2025	男	275	12	4%	18	13	72%	15	9	60%
	女	254	72	28%	112	65	58%	56	48	86%
2024	男	321	18	6%	25	15	60%	6	3	50%
	女	323	100	31%	104	56	54%	39	28	72%
2023	男	332	17	5%	11	8	73%	6	3	50%
	女	331	100	30%	57	45	79%	60	47	78%

※ 註 1：復職率 = (育嬰留停實際復職的員工人數) ÷ (育嬰留停應復職的員工人數) × 100%

※ 註 2：留任率 = (育嬰留停復職且在職留任滿一年人數) ÷ (育嬰留停復職人數) × 100%



4.2 勞資和諧：建構信賴的夥伴關係



薪資結構

三商投控提供員工具競爭力及彈性的薪資制度，人資處會定期蒐集參考同業間的敘薪制度資訊，並遵循《勞動基準法》、《性別平等工作法》、《職業安全衛生法》等勞動法規聘僱員工。同時，依據公平性確保同工同酬，僱用員工之敘薪標準以職位、專業能力、年資與經驗為依據，避免性別、年齡或其他條件上之歧視與差異。薪資調整方面則依據每季度考核標準實施彈性調整，鼓勵同仁設定工作目標、追求成就突破，績效也可同步反映在薪資成長中。

2025 年母公司及重要子公司之非擔任主管職務全時員工共計 1,656 人，較 2024 年 1,612 人增加 44 人 (+2.7%)；薪資水準方面，平均數為新台幣 1,041 仟元，較前一年度 1,000 仟元增加 41 仟元 (+4.1%)。中位數為新台幣 866 仟元，較前一年度 863 仟元增加 23 仟元 (+2.7%)。整體而言，員工人數與薪資水準皆呈穩定成長趨勢，顯示公司於營運擴展過程中，持續優化薪酬結構並逐步提升員工薪資水準。

非擔任主管職之員工薪資

非擔任主管職務 ^{註 1} 之全時員工薪酬資訊 (單位：新台幣仟元)				
總公司	項目	2023 年	2024 年	2025 年
三商投控與重要子公司 ^{註 2}	非擔任主管職務之全時員工人數	1,655 人	1,612 人	1,656 人
	非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	914	1,000	1,041
	非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	786	863	886
各別子公司	項目	2023 年	2024 年	2025 年
三商行	非擔任主管職務之全時員工人數	932 人	917 人	930 人
	非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	519	509	522
	非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	427	433	449
三商餐飲	非擔任主管職務之全時員工人數	910 人	1,187 人	1,236 人
	非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	566	571	559
	非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	493	469	480
三商家購	非擔任主管職務之全時員工人數	2,174 人	2,101 人	1,959 人
	非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」	447	485	506
	非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	375	414	441

※ 註 1：所稱「非擔任主管職務」之定義為排除經理人（依據主管機關相關函令規定之經理人解釋）。

※ 註 2：重要子公司揭露範圍：依照「會計師查核簽證財務報告規則」為三商投控及其子公司三商美邦人壽全職員工（不定期契約人員）。



員工福利制度

員工福利：集團各子公司依產業特性與企業文化，發展多元化福利措施。

子公司	獎酬制度	家庭補助	健康促進	員工福利	特色措施
三商美邦人壽	年終、證照獎金、久任獎金	婚喪生育補助	高級健檢、EAP、運動日	員購優惠、旅遊補助	健身房、接駁車、按摩服務
三商餐飲	年終、分紅、績效	婚喪生育補助	年度健檢	員工餐優惠	兼職員工團保
三商家購	年終、分紅、推薦獎金	婚喪生育補助	免費健檢	旅遊補助	派遣員工同享團保
三商電腦	年終、證照獎金	婚喪生育補助	健檢、心理諮商	旅遊補助	彈性工時、生日假
旭富製藥	年終、年資獎金	婚喪生育補助	健檢、臨廠醫師	旅遊補助	免費供餐、宿舍
三商行	年終、績效	婚喪生育補助	年度健檢	員購優惠	海外員工旅遊
三商食品	年終、分紅、績效	婚喪生育補助	—	員購優惠、旅遊補助	咖啡吧檯
三商美福	年終、證照獎金	婚喪生育補助	健檢補助	員購折扣	國內外旅遊
三商多媒體	年終、分紅	婚喪生育補助	—	集團購物優惠	集團福利
三商保代	年終、分紅	—	—	旅遊補助	優先股
三彙	年終、業績獎金	婚喪生育補助	年度健檢	集團購物優惠	集團管理

2025 年各子公司員工福利投入成果彙整表

福利類型	投入金額	受益人次	主要來源
旅遊福利	8,886,142 元	3,990 人+眷屬 134 人	三商餐飲、三商家購、三商行、三商美福、三商保代
員工購物優惠	5,620,000 元	2,113 人	三商行
家庭補助（婚、生、喪）	377,200 元	159 人次	三商電腦、三商美福、三商家購



勞資溝通機制

三商投控集團建立多層次且多元化的勞資溝通機制，透過勞資會議、工會組織及職業安全衛生委員會等正式平台，確保員工意見能夠被充分表達與回應。2025 年各子公司持續透過上述機制與多元溝通管道蒐集員工意見，全年共受理員工申訴案件 49 件，均已完成調查與改善，年度結案率達 100%，確保員工權益並持續優化工作環境。

各子公司勞資溝通機制						
子公司	勞資會議	工會組織	職安委員會	溝通 / 申訴管道	2025 申訴案件	平均處理情形
三商美邦人壽	每季（4 次 / 年）	企業工會 （2024 成立）	每季	- 總監／協理／副總會議 - 區部處經理會議 - 人力資源部專線（內勤） - HR 信箱 hr_01@mail.mli.com.tw - 各區業務服務科（外勤）	4 件申訴案件	每月追蹤至結案，年度結案率 100%
三商餐飲	每季（4 次 / 年）	無	每季	- 全國店長會議（4 場） - 內部申訴信箱／專線	2 件申訴案件（勞動條件、排班） - 改善提案 7 件	全數結案
三商家購	每季（4 次 / 年）	無	每季	- 申訴信箱 - webservice@simplemart.com.tw - whistleblowing@simplemart.com.tw - complaints-shop@simplemart.com.tw	23 件（職場環境、員工權益、意見建議）	全數結案，平均 5 天完成處理
三商電腦	每季（4 次 / 年）	無	每季	- 員工意見信箱 - 提案改善專欄 - 內部網站匿名提案	0 件	—
旭富製藥	每季（4 次 / 年）	無	每季	- 主管信箱 - 即時 LINE 群組 - HR 服務	11 件	—
三商行	每季（4 次 / 年）	無	每季	- 總經理信箱 - 部門公告欄 - HR 服務 - 內部申訴信箱／專線	0 件	—
三商食品	每季（4 次 / 年）	無	無	michelle.liu@mlf.com.tw	1 件（勞動條件）	已結案
三商美福	每季（4 次 / 年）	無	每季	- 全國店長會議（12 場） - 內部申訴信箱／專線	1 件（勞動條件）	已結案
三商投控	每季（4 次 / 年）	無	無	3080@mercuries.com.tw - jay.lin@mercuries.com.tw	0 件	—



勞資預告期：依《勞動基準法》第 16 條規定：公司終止勞動契約時須遵守最短預告期。三商投控集團 100% 遵守法定預告期：

工作年資	最短預告期	集團實務
3 個月～ 1 年	10 日前預告	依法執行，並提供離職面談
1 年～ 3 年	20 日前預告	依法執行，並協助轉職諮詢
3 年以上	30 日前預告	依法執行，並提供離職感謝金（部分子公司）

本公司及各子公司尊重員工結社自由與勞動權益。2025 年度，僅旗下子公司三商美邦人壽設有工會並簽訂團體協約，整體而言，受團體協約涵蓋之員工人數約占本公司總員工數之 47%，未來將持續關注各子公司勞動關係發展情形，適時評估相關制度之推動。

勞動法規遵循

三商投控及所有子公司嚴格遵守以下法令，建構完整的勞動權益保障體系：

《勞動基準法》：工時、工資、休假、退休金等基本勞動條件

《性別工作平等法》：性別平等、育嬰留停、防治性騷擾

《職業安全衛生法》：職場安全、健康管理、職災預防

《勞工退休金條例》：退休金提撥與給付標準

《就業服務法》：禁止就業歧視、外籍勞工管理

《中高齡者及高齡者就業促進法》：年齡友善職場、退休再就業

2025 年違規案件統計與改善

三商投控重視法規遵循與營運治理，各子公司依產業特性建立內部控制、法令遵循及風險管理機制，定期檢視營運流程並強化教育訓練，以降低違規風險。2025 年集團共發生 26 件法規違規案件，主要涉及勞動法規、金融監理及職業安全管理等項目，罰款金額合計新台幣 29,238,476 元。所有案件均已完成改善並建立預防措施，年度改善完成率達 100%。

子公司	違規件數	主要違規類型	罰款金額 (元)	違規內容摘要	改善狀況
三商美邦人壽	18 件	勞動法規、金融監理及個資保護	28,548,476	部分業務員提出申訴，認為舊契約保單續期報酬應追溯納入投保薪資範圍，經主管機關裁罰；另涉及性別平等工作法、保險業核保與營業管理規範及個資保護相關規定等案件。	已補提勞退提繳金額並完成相關罰鍰繳納，另透過強化內部控制制度、修訂性騷擾申訴處理流程、加強核保作業教育訓練及個資保護措施等方式完成改善。
三商餐飲	4 件	勞動條件、食品安全、職業安全衛生	330,000	未依規定加給工資、食品衛生改善未及時完成、壓力容器管理不符規範	已優化出勤管理系統、完成環境衛生改善並強化教育訓練
三商家購	1 件	勞動條件	100,000	延長工時未依規定給付及超過法令規定	已完成勞資調解並強化管理機制
旭富製藥	3 件	消防安全、職業安全衛生	260,000	物品存放未依規定辦理，相關設備未設置防爆措施	即時完成改善作業，並全面檢討作業流程、強化教育訓練與內部稽核機制