



4.4 健康職場：營造安心的工作環境

三商投控集團致力於建立安全、健康且友善的工作環境，依循職業安全衛生法及國際職安管理制度，持續強化職場安全與員工健康管理。集團透過職業安全衛生管理系統、風險評估、教育訓練及健康促進活動等多元措施，降低職業災害風險並提升員工健康福祉。

2025 年全集團在職業安全衛生相關投資超過 770 萬元，涵蓋安全設備、健康檢查、健康促進活動、教育訓練及工作環境改善等項目。全年未發生重大職災死亡事件，並發生 1 件職業病案例（肌肉骨骼疾患），已完成改善與管理措施，整體職業安全衛生管理機制維持穩定運作。

ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證狀況

三商投控集團致力於建立安全健康的工作環境，各子公司依產業特性與法規要求建立職業安全衛生管理制度，透過內外部稽核與持續改善，確保安全管理制度有效運作。



職業安全衛生管理系統

子公司	產業	認證狀態	認證時間	涵蓋範圍
三商餐飲	餐飲業	已取得	2022 年首次。2025 年完成續審。	總公司 + 信陽門市
三商家購	零售業	已取得	2025 年 1 月首次，並於 2025 年 11 月通過追查稽核。	197 人（6%）
旭富製藥	製藥業	已取得	2025 年完成續驗	全公司
三商電腦	科技業	已取得	2025 年 05 月通過首驗	全公司
三商美福	室內裝修	規劃中	預計 2027 年	全公司



危害鑑別與風險評估

三商投控集團依各子公司營運產業特性建立職業安全衛生管理制度，透過危害辨識、風險評估及持續改善機制，降低職業災害發生風險。由於集團營運橫跨金融、零售、餐飲、製造及科技等產業，各產業之主要職業安全風險不同，因此採取差異化管理策略。

產業類別	主要職業安全風險	涉及子公司	風險特性	主要管理措施	管理成效
金融服務業	過勞、心理壓力、通勤事故	三商美邦人壽、三商保代	內外勤工作型態差異大，工時與業績壓力較高	· 分流管理制度 · EAP 員工協助方案 · 健康分級管理 · 健康諮詢服務	2025 年員工健康管理分級第三、第四級同仁人數較前一年下降 3%。
餐飲業	燙傷、切割傷、滑倒	三商餐飲	廚房高溫高濕、作業密集	· 多語言安全教材 · 圖像化作業 SOP · 門市稽核制度 · 證照制度管理	強化門市作業安全意識與操作標準
零售業	跌倒、墜落、搬運傷害	三商家購、三商行、三巢	門市據點分散、人員流動率高	· 門市職安巡檢制度 · 作業 S O P 標準化 · e-learning 安全教育訓練	持續強化門市安全管理與作業標準化
製藥業	化學品暴露、製程危害	旭富製藥	特殊化學品 21 種、製程複雜	· HAZOP 分析 · PSM 管理 · 特殊健檢	連續 3 年零重大職災
科技業 / 辦公室作業	久坐、視力負荷、肌肉骨骼傷害	三商電腦、三商食品、三商多媒體	長時間電腦作業	· 人因工程改善 · 健康促進活動	協助改善及預防
科技業 / 戶外作業	中暑、跌倒、切割傷、壓傷	三商電腦	戶外高氣溫與搬運作業	· 危害告知 · 個人防護具提供 · 現場巡查與內部稽核	今年無發生重大職災
設計裝修業	墜落、感電、物體飛落、夾捲	三商美福	工地環境複雜、交叉作業多	· 危害辨識與承攬管理 · 工地安全教育訓練	1. 降低職業災害發生率與虛驚事故 2. 提升承攬商安全意識與法規合規度 3. 達成零職災工時目標，優化品牌形象



2025 年集團職業災害統計表

由於三商投控集團營運產業多元，各子公司職業安全風險程度不同。本段落優先揭露職業安全風險較高之產業（餐飲、零售及製造業）之職業災害統計資料，其餘以辦公室型作業為主之子公司則納入集團整體管理與統計。

集團員工總數	職業傷害件數（不含通勤）	總損失日數	職業病	職災死亡	主要高風險產業
22,151 人	38 件	約 455.5 日	1 件	0 件	餐飲、零售、製造

職業病 1 件：
經診斷確認之職業病案例（餐飲事業體），類型為肌肉骨骼疾患，主要與長期重複性作業及工作姿勢相關。針對該案例，已提供必要的醫療協助與職務調整，並持續進行追蹤與關懷，以作為改善職場安全健康措施之依據。



集團職業災害風險

子公司	員工數	總工時（小時）	職災件數（不含通勤）	損工總日數	FR（失能傷害頻率）	SR（失能傷害嚴重率）	FSI（綜合傷害指數）	職業病	死亡
三商餐飲	5,684 人	7,284,294	11 件	207.5	1.51	28	0.205	1 件	0 件
三商家購	3,242 人	7,057,720	22 件	163	3.11	21	0.25	0 件	0 件
三商電腦	843 人	1,640,872	2 件	78	1.22	47	0.24	0 件	0 件
旭富製藥	249 人	478,080	0 件	0	0	0	0	0 件	0 件
三商美福	312 人	649,816	0 件	0	0	0	0	0 件	0 件



職業安全衛生教育訓練

三商投控集團各子公司依產業特性辦理職業安全衛生教育訓練，包括新進員工安全教育、在職訓練、防火演練及特殊作業人員訓練等，確保員工具備必要安全知識與技能。2025 年各子公司法定職業安全衛生教育訓練完訓率均達 100%，並透過多語言教材、圖像化 SOP 及專業證照培訓等方式持續提升員工安全意識與專業能力。



子公司	訓練總場次 / 人次	法定課程完訓率	特色訓練項目	證照培訓
三商美邦人壽	新進人員必修職安衛生訓練、急救人員訓練 25 人	100%	定期職安宣導、電子報推播	急救人員訓練
三商餐飲	一般 5,958 人次、丙業 155 人、急救 104 人	100% (一般安衛)	多語言教材、圖像化 SOP、測驗 80 分方可上崗	丙種業務主管、急救、堆高機、特化物證照
三商家購	新進 2,643 人、在職 2,630 人、緊急演練 180 人	100% (新進、性騷防治)	交通安全講座、緊急逃生與滅火器操作課程	丙種業務主管、急救人員訓練
三商電腦	新進 69 人、在職 761 人、職安回訓 16 人、急救回訓 17 人、防火管理人新訓 1 人	100% (一般安全衛生)	安全衛生管理認知訓練、消防演練 (2 次)	職安管理、防火管理、急救等人員回(新)訓
旭富製藥	內訓 582 人次、外訓 183 人次、強制訓練 498 人次	100% (法定)	HAZOP 分析、製程安全管理 (PSM)、化學品應急處理	急救人員 24 人、特殊作業證照 327 人
三商行	丙業 236、急救 213 人	100% (一般安衛)	多語言教材、圖像化 SOP、測驗 80 分方可上崗	丙種業務主管、急救人員
三商美福	新進 187 人、在職 317 人、急救回訓 5 人、丙種主管回訓 2 人、防火管理人回訓 1 人、堆高機回訓 2 人	100% (新進、性騷防治)	工地安全教育訓練、消防演練、資安與個資課程	急救、丙種業務主管、防火管理人、堆高機證照



健康檢查與健康管理

三商投控集團依據各產業特性與相關法規，推動員工健康檢查與健康管理制度，定期辦理一般健康檢查與特殊健康檢查，並透過健康分級管理、異常指標追蹤及臨場醫護服務等方式，持續關注員工健康狀況。2025 年集團共提供 70 場次以上臨場醫護服務與超過 600 人次健康諮詢，協助員工掌握個人健康風險並進行後續追蹤管理。對於高風險族群亦提供專業醫師諮詢與健康訪談，並針對母性保護、中高齡員工及特殊作業人員提供適當的健康管理措施，以建立安全、健康且具支持性的工作環境。



臨場醫護服務 **70** 場次以上 / 超過 **600** 人次健康諮詢

子公司	檢查頻率	健康檢查特色	異常追蹤	臨場健康服務
三商美邦人壽	每年	健康分級管理、臨場醫師服務	健康分級追蹤	臨場醫師服務 23 次，333 人參與；母性保護 40 人
三商餐飲	每年	健康檢查、異常追蹤、母性保護	分級管理	臨場醫護服務 6 次 / 年，提供 116 人次諮詢
三商家購	定期	定期健康檢查、臨場醫護服務	高風險訪談	臨場醫護服務 18 場次，64 人次諮詢
三商電腦	65 歲以下每 2 年 65 歲以上每年	血液檢查、心電圖、腹部超音波、腫瘤標記	高風險追蹤	職醫服務 2 次 / 年 (33 人次諮詢)，護理師健康諮詢 374 人次
旭富製藥	每年	一般健檢與 7 項特殊健檢 (化學品暴露)	特殊健檢追蹤	職業醫師 3 次 / 年、專科醫師 3 次 / 年、臨場護理師 72 次 / 年
三商行	每年	健康檢查、異常追蹤、母性保護	分級管理	臨場服務 12 次 / 年，47 人次諮詢
三商美福	定期	一般健康檢查、臨場醫護服務	高風險訪談	臨場服務 6 場次，20 人次諮詢；專科醫師半年 1 次



健康促進活動表

三商投控集團及各子公司依據不同產業特性推動多元健康促進活動，涵蓋運動促進、心理健康支持、營養健康及健康講座等面向，並透過社團活動、健康管理方案及專業諮詢服務，鼓勵員工建立健康生活型態。2025 年集團共辦理超過 100 場健康促進活動，參與人次達 4,000 人次以上。部分子公司亦提供心理諮商、壓力管理課程及員工協助方案（EAP），全年共提供 141 人次心理諮詢服務，協助員工維持良好的身心狀態，提升整體職場健康文化。



辦理超過 **100** 場健康促進活動 / 參與者達 **4,000** 人次以上



子公司	運動促進	心理健康	營養健康	健康講座	其他特色活動	參與情形
三商美邦人壽	健身房、運動日、家庭日	EAP 心理諮商、職護 / 職醫服務	—	定期健康講座	—	家庭日 1,982 人；運動日 311 人；EAP 137 人次
三商餐飲	下班後免費運動課（每季 24 堂，共 96 場）	精油紓壓課程	—	職場健康促進講座	—	運動 1,920 人次；健康促進 214 人次
三商家購	健康管理方案	心理健康諮詢、心理狀態調查	—	菸檳酒防治宣導	—	—
三商電腦	多樣性社團活動	心理諮詢服務	營養與飲食講座	中醫穴道按摩講座	健康減重競賽、足健康檢測諮詢；通過職場健康促進自主評核制度	133 人次
旭富製藥	籃球活動、體適能活動（1 次 / 月）	壓力量表填寫	營養與飲食講座	戒菸講座課程、營養師健康講座	完整運動設施（健身中心、球場）、減重比賽	400 人次以上
三商行	運動講座（4 場）	特約心理諮商中心	—	職場健康促進講座（3 場）	—	運動 122 人次；健康講座 99 人次
三商美福	運動日	職業護理師 / 醫師服務	—	健康宣導	—	—



職業安全衛生經費投資

三商投控集團及各子公司依據產業特性與相關法規要求，持續投入職業安全衛生管理，包括安全設備改善、健康檢查、健康促進活動及職業安全衛生教育訓練等。2025 年集團整體職業安全衛生投入金額超過 1,495 萬元，持續提升職場安全與健康管理水準。

子公司	職安衛設備投資	健康檢查投入	健康促進投入（含 臨場服務）	職安教育訓練	職安衛總投入	員工數	人均投入
三商美邦人壽	>130 萬元	>422 萬元	67.9 萬元	13.4 萬元	>633 萬元	10,301	>614 元
三商餐飲	—	—	10.8 萬元	—	216 萬元	5,684	>380 元
三商家購	34.86 萬元	71.02 萬元	10.26 萬元	12.3 萬元	239 萬元	3,242	739 元
三商電腦	51.7 萬元	2.25 萬元	5 萬元	14.2 萬元	>73 萬元	821	>868 元
旭富製藥	78.7 萬元	36.5 萬元	31.1 萬元	42.2 萬元	188.5 萬元	249	>7570 元
三商行	—	33.67 萬元	10.8 萬元	78.21 萬元	122.6 萬元	1290	950 元
三商美福	0.98 萬元	—	9.98 萬元	12.8 萬元	23.8 萬元	317	749 元



整體職業安全衛生投入 **1,495** 萬元