

主要轉投資事業	年 度		113 年度	114 年度	當年度截至 115/3/31 止 (註)
	項 目				
資訊服務業	員 工 人 數	銷售人員	97	99	95
		硬體人員	388	418	417
		軟體人員	255	249	247
		行政人員	108	103	103
		合 計	848	869	862
	平 均 年 歲		40.51	41.89	41.94
	平均服務年資		9.76	10.86	11.12
	學歷 分布 比率	博 士	0%	0%	0%
		碩 士	8.06%	7.57%	7.27%
		大 專	86.76%	87.73%	88.02%
		高 中	3.15%	4.60%	4.61%
		高中以下	2.03%	0.10%	0.10%

註：壽險業資料截至 115 年 2 月 28 日。

四、環保支出資訊

最近年度及截至年報刊印日止，因污染環境所遭受之損失（包括賠償及環境保護稽查結果違反環保法規事項，應列明處分日期、處分字號、違反法規條文、違反法規內容、處分內容）、並揭露目前及未來可能發生之估計金額與因應措施，如無法合理估計者，應說明其無法合理估計之事實。

（一）民生用品零售及餐飲零售業

1. 民生用品及餐飲零售所產生相關污水、垃圾及空污皆經過防汙處理，每年提撥相關費用委託廠商處理營業所產生之廢棄物，每年相關處理費用約為12,381仟元。
2. 因污染環境所遭受之損失：

單位：新台幣元

日 期	裁罰書字號	違反法規條文	違反法規內容	處分內容
114/1/7	40-114-010003	廢棄物清理法第 31 條第 2 項第 2 款	未依規定於清除出廠後四日內連線確認。	罰鍰新臺幣 6,000 元及環境講習 1 小時。
114/11/21	41-114-110802	廢棄物清理法第 27 條第 2 款	未妥善管理與清理現場環境，致汗水汙染水溝。	罰鍰新臺幣 2,400 元。

3. 未來因應對策（包括改善措施）及可能之支出：

已請相關人員加強檢查及定期進行環境整理且已與廢棄物清運公司簽約定期垃圾清運服務並加強檢查管線流向以維護門市環境。未來將可避免因污染環境而受罰。

（二）壽險業

1. 將供應鏈管理視為落實永續經營的關鍵，已制定並揭露「供應商管理政策」及相關規範，將環境要求納入遴選與管理機制。在廠商遴選階段，依據既定原則審查其合法設立資格、具承攬項目所需之專業能力、經驗與相關證照，同時評估其在勞工安全、人權尊重、環境保護及誠信經營等面向的落實情形，作為合作與否的重要依據。
2. 具體而言，在環境面，要求供應商重視生態保護、遵循環保法規，並降低營運活動對環境的衝擊；在社會面，則要求遵循勞動法令與職安衛規範，保障勞動權益、照顧員工並尊重人權；在公司治理面，要求供應商遵循誠信經營原則，要求簽署「誠信暨廉潔承諾書」及「無利益衝突」聲明，如有違反評核原則或發生不誠信行為，將依契約規定終止合作關係。

3. 114 年，從合格廠商中遴選出 18 家長期配合廠商作為優先合作對象。針對合作穩定之廠商，設有「長期配合廠商」制度，每年進行定期評核。評核內容除服務品質、履約情形及專業度外，亦納入其在 ESG 永續議題之表現。透過日常交易與定期評核，持續確保供應商符合公司標準，如有違反評核原則或發生不誠信行為，將依契約終止合作關係。
4. 在綠色採購部分，每年汰換老舊耗能設備，減少能耗，同時採購對環境衝擊較低、回收循環性高的商品，並持續推動在地採購，節能亦促進在地發展。114 年度重要營運據點採購支出中來自當地供應商的比率為 100%。綠色採購金額約為 1,615 萬元，項目涵蓋資訊用品、節能設備、辦公室設備、辦公耗材等多元類別。
5. 另外，在 114 年度共投入約 279 萬元汰換老舊空調設備，透過提升設備能源使用效率，預估每年可節省用電量約 57,776 kWh，相當於減少碳排放約 27.39 公噸 CO₂e/年。

(三) 製藥業

1. 公司為專業原料藥製造廠商，對於環境保護極為重視，於製程開發階段即考慮減廢工作，有關列管之化學原料，除非必要，原則上不使用，以減少污染源之產生。對於生產過程中所產生的廢棄物均設有處理設備、專門人員或委託專業機構處理，茲分述如下：

(1) 應申請污染設施設置許可證或污染排放許可證之申領情形

A. 廢水處理

對於生產過程中所產生之廢棄物，部份由本公司自行設置之廢水處理系統，經專人負責操作處理，達到所規定放流水標準後，予以排放至廠區外，取得桃園縣政府廢(污)水排放許可證「府環水字第 1140137481 號，桃縣環排許字第 H0558-08 號」，有效期限自 114.5.20-119.5.19 止。另外，埋設廢水專用管路，不透過農田水利會灌溉溝渠排放。

B. 廢氣處理

許可固定污染源項目	許可證號	有效期限
製藥/一般製造程序 M01	府環空字第1130000585號，證照編號操H6175-03號	113.1.4-118.1.3
鍋爐蒸氣產生程序 M02	府環空字第1140030497號，證照編號操H4714-07號	114.2.14-117.6.11
製藥/一般製造程序 M04	府環空字第1130161698號，證照編號操H7365-00號	113.6.13-118.6.12

C. 廢溶劑處理

- a. 公司設有溶劑回收蒸餾塔，針對製程中使用之有機溶劑盡量予以回收再使用，不能回收之部份，則委由合格專業機構處理。
- b. 成立新事業，引進 Veolia 先進技術，純化再利用製藥流程所使用之化學溶劑，推動循環經濟發展，降低營運對環境面之影響，同時可提高公司之營運量能及降低營運成本。

D. 一般廢棄物

製程過程中所產生之一般廢棄物，均委由合格專業機構定期處理。

(2) 污染防治費用繳納情形

114 年度繳納規費計 541 萬元，委外處理費用計 4,635 萬元，內部自行處理費用計 3,312 萬元。

(3) 應設立環保專責單位之設立情形

設有環保部人員 12 名。

項目	說明
空氣污染防治管理人員	具甲級空氣污染防制人員證號(85)環署訓證字第FA090525號 具乙級空氣污染防制人員證號(92)環署訓證字第FB010012號 具乙級空氣污染防制人員證號(98)環署訓證字第FB080462號
水污染防治管理人員	具甲級廢水處理專責人員證號(85)環署訓證字第GA120070號 具甲級廢水處理專責人員證號(92)環署訓證字第GA060315號 具甲級廢水處理專責人員證號(94)環署訓證字第GA060315號 具甲級廢水處理專責人員證號(100)環署訓證字第GA450783號 具甲級廢水處理專責人員證號(112)環署訓證字第GA010524號 具甲級廢水處理專責人員證號(111)環署訓證字第GA090449號
毒性化學物質管理人員	具乙級毒性化學物質專業技術管理人員證號(89)環署訓證字第JB280970號 具甲級毒性及關注化學物質專業技術管理人員(113)環部研證字第JA030064號 具乙級毒性化學物質專業技術管理人員證號(97)環署訓證字第JB050199號
廢棄物處理管理人員	具甲級廢棄物處理技術人員證號(92)環署訓證字第HA020737號 具甲級廢棄物處理技術人員證號(94)環署訓證字第HA170156號 具乙級廢棄物處理技術人員證號(96)環署訓證字第HB401707號 具甲級廢棄物處理技術人員證號(101)環署訓證字第HA260997號 具甲級廢棄物處理技術人員證號(109)環署訓證字第HA500397號

2. 最近年度及截至年報刊印日止，因污染環境所受損失(包括賠償)及處份之總額：無
3. 未來因應對策(包括改善措施)及可能之支出：
 - (1) 對於環保向來極為重視，包括污染防治設施的建置、教育員工對環境保護的意識，積極舉辦員工在職訓練及開發減廢製程等，均不遺餘力，以預防環保問題之發生。
 - (2) 對於政府加強嚴格管制各項污染排放標準，已做好管理之準備，技術上有能力可以克服，相關設備方面亦將逐步編列預算設置。
 - (3) 環保支出向來佔營運成本之相當比例，已將其反應於產品售價。
 - (4) 尋求外部研究單位之協助，採用先進之處理設備，以提升廢棄物處理能量，降低處理成本。
 - (5) 使用潔淨能源設備，減少對環境面及經營面之衝擊與影響。
 - (6) 成立新事業，引進Veolia先進技術，純化再利用製藥流程所使用之化學溶劑，推動循環經濟發展，降低營運對環境面之影響，同時可提高公司之營運量能及降低營運成本。
 - (7) 目前及未來可能發生之估計金額：無。
4. 因應 RoHS 情形：產品不受歐盟有害物質限用指令之影響。

(四) 資訊服務業

係從事產品之測試、安裝及行銷，不會產生污染，更不致破壞生態環境，環境保護情形良好，並無防治污染之問題。另銷售歐洲之產品並不適用 RoHS 規定。

五、勞資關係

(一) 各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1. 各公司依規定設有職工福利委員會，並制定妥善之員工福利方案，對於員工結婚、生產、喪葬及災害均訂有補助辦法，亦不定期舉辦旅遊活動及各項文康活動。每年之年終獎金及員工紅利視經營績效發放。